



מוגן בדרך

ביטוח תאונות אישיות

ביטוח תאונות אישיות - מוגן בדרך

עמודים

2-3

3-4

4-5

5-6

6-8

תוכן הפוליסה

פרק א' הגדרות כלליות

פרק ב' הכיסוי הביטוחי

פרק ג' סייגים לחבות המבטח

פרק ד' תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

פרק ה' תנאים כלליים לפוליסה

פוליסה לביטוח תאונות אישיות מוגן בדרך

א"י אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), מסכימה לבטח את המבוטח בגין מקרה ביטוח, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, במפרט ובהסתמך על הצהרות המבוטח ובטופס אימות הנתונים.

הביטוח על פי פוליסה זו מוגבל לכיסויים ולסכומים הנקובים במפרט הפוליסה בלבד.

מקרה הביטוח

מותו של המבוטח כתוצאה מתאונה, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או גורם פסיכולוגי ו/או אמוציונאלי אחר או מותו של המבוטח כתוצאה מתאונת דרכים או מקרה שבו נגרם למבוטח אירוע כיווה מתאונת דרכים או מקרה שבו נגרם למבוטח מצב סיעודי כתוצאה מתאונת דרכים, כהגדרתם בפוליסה, אשר נגרמו למבוטח במהלך תקופת הביטוח.

פרק א': הגדרות

1. **אירוע כווייה מתאונת דרכים:** כווייה שנגרמה למבוטח במשך תקופת הביטוח, מדרגה שנייה או מדרגה שלישית, שנגרמה עקב תאונת דרכים כהגדרתה להלן.
2. **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורגת, מאומץ/ת).
3. **בעל הפוליסה:** האדם ששמו נקוב במפרט כבעל הפוליסה, ובאם לא נקוב שם - המבוטח.
4. **דמי הביטוח:** הסכום שעל בעל הפוליסה ו/או על המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, לפי תנאי הפוליסה וכמצוין במפרט.
5. **המבוטח:** האדם אשר בוטח על-פי פוליסה זו ו**שמו מצוין במפורש במפרט**.
6. **המפרט:** נספח שמצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כולל מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, הכיסוי/ים הביטוחיים, סכום הביטוח, דמי הביטוח (הפרמיה) וכיו"ב.
7. **טופס אימות הנתונים:** טופס המכיל את הפרטים האישיים אשר נמסרו למבטח על ידי המבוטח.
8. **כווייה:** פצע - צרבת בעור הגוף הנגרמת ע"י אש, רותחין או מכל גוף המפיק חום ברמה גבוהה. **למען הסר ספק, יודגש כי כוויית שמש או כל כווייה אחרת אשר אינה תוצאה של האמור לעיל לא תיכלל בהגדרה זו.**
9. **כווייה מדרגה שנייה:** כווייה הפוגעת מעבר לשכבת העור החיצונית (אפידרמיס) והיוצרת שלפוחיות.
10. **כווייה מדרגה שלישית:** כווייה ההורסת את מלוא עובי העור.
11. **מצב סיעודי:** מצב בריאות ותפקוד ירודים של מבוטח כתוצאה מתאונת דרכים בלבד, אשר בגינו הוא אינו מסוגל לבצע בכוחות עצמו, באופן קבוע ולמשך תקופה של שנה לפחות, חלק מהותי (לפחות 50% מהפעולה), של לפחות 3 מתוך 6 הפעולות המפורטות בסעיף 4 בפרק ב' בפוליסה זו.
12. **סכום הביטוח:** הסכום המצוין במפרט ביחס לכל כיסוי ביטוחי מהווה את גבול האחריות המקסימאלי של המבטח בגין אותו כיסוי ביטוחי על פי פוליסה זו.
13. **רופא:** רופא בעל רישיון כדין, על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח, או בן משפחה קרוב של המבוטח כהגדרתו לעיל.**
14. **רופא מומחה:** רופא אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל, כמומחה בתחום רפואי מסוים, בהתאם להוראות תקנה 2 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), תשל"ג - 1973 ושמו כלול ברשימת הרופאים שפורסמה לפי תקנה 34 לתקנות הנ"ל.
15. **תאונה:** אירוע פתאומי ובלתי צפוי מראש, אשר נגרם למבוטח במשך תקופת הביטוח, במישרין מהפעלת כוח פיזי על ידי אמצעי אלימות חיצוני וגלוי לעין, אשר מהווה, ללא תלות בכל גורם אחר, את הסיבה היחידה הישירה והמיידית למקרה הביטוח.

16. **תאונת דרכים:** בכפיפות לקבוע בחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, תשל"ה - 1975 (להלן: "חוק הפלת"ד").

תאונת דרכים - מאורע שבו נגרם למבוטח נזק גוף ו/או אובדן חיים עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה אף אם אירעו על ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום שאסור לחנות בו, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי. **אולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו מבוטח.**

פרק ב': הכיסוי הביטוחי

1. אובדן חיים עקב תאונה

כאשר מקרה הביטוח מסתיים באובדן חייו של המבוטח על פי פוליסה זו, עקב תאונה, במהלך שלוש מאות שישים וחמישה (365) ימים מיום קרות התאונה, ישלם המבטח את מלוא סכום הביטוח הנקוב במפרט.

2. אובדן חיים עקב תאונת דרכים

כאשר מקרה הביטוח מסתיים באובדן חייו של המבוטח על פי פוליסה זו, עקב תאונת דרכים, במהלך שלוש מאות שישים וחמישה (365) ימים מיום קרות תאונת הדרכים, ישלם המבטח את מלוא סכום הביטוח הנקוב למקרה אובדן חיים עקב תאונת דרכים. וזאת בנוסף לתגמולים המגיעים למבוטח כתוצאה מאובדן חיים עקב תאונה.

3. כוויות עקב תאונות דרכים

3.1. במקרה של אירוע כווייה מתאונת דרכים כמוגדר לעיל בלבד, כווייה מדרגה שנייה או שלישית, כמוגדר לעיל במהלך תקופה של שלושה (3) חודשים מיום קרות תאונת הדרכים, ישלם המבטח למבוטח שנפגע, אחוז (%) מסכום הביטוח הנקוב במפרט לסעיף זה, כמצוין להלן בלוח הפיצויים:

היקף הכווייה ביחס לשטח פני הגוף	שיעור הפיצוי - כווייה מדרגה שנייה	שיעור הפיצוי - כווייה מדרגה שלישית
100% - 28%	50%	100%
27% - 20%	40%	80%
19% - 10%	30%	60%
9% - 1%	10%	20%

3.2. תביעה

אבחון וקביעת הנזק (דרגת הכווייה והיקף הכווייה ביחס לשטח פני הגוף) עקב אירוע כווייה מתאונת דרכים, תיעשה ע"י רופא מומחה בתחום הפגיעה בישראל כמוגדר בפוליסה זו שבדק את המבוטח או על סמך ראיות רפואיות מקובלות.

4. פיצוי חד פעמי בגין מצב סיעודי שארע עקב תאונת דרכים

4.1. במקרה של אירוע בגינו נמצא המבוטח במצב סיעודי כמוגדר לעיל, ישלם המבטח למבוטח שנפגע, פיצוי חד פעמי כמפורט במפרט הפוליסה, **וזאת לאחר תקופת**

המתנה של 3 חודשים ממועד התאונה, ובתנאי כי לאחר תום תקופת ההמתנה המבוטח עדיין עונה על הגדרת מצב סיעודי למשך תקופה של שנה לפחות כמוגדר בפוליסה זו.

להלן הגדרת הפעולות: 4.2

1. לקום ולשכב

יכולתו העצמאית של המבוטח לעבור ממצב שכובה לשיבה ו/או לקום מכסא, כולל ביצוע פעולה זו מכסא גלגלים ו/או ממיטה.

2. להתלבש ולהתפשט

יכולתו העצמאית של המבוטח ללבוש ו/או לפשוט פרטי לבוש מכל סוג ובכלל זה לחבר ו/או להרכיב חגורה רפואית ו/או גפה מלאכותית.

3. להתרחץ

יכולתו העצמאית של המבוטח להתרחץ באמבטיה, להתקלח במקלחת או בכל דרך מקובלת, כולל פעולת הכניסה והיציאה לאמבטיה או למקלחת.

4. לאכול ולשתות

יכולתו העצמאית של המבוטח להזין את גופו, בכל דרך או אמצעי (כולל שתייה ולא אכילה בעזרת קש), לאחר שהמזון הוכן עבורו והוגש לו.

5. לשלוט על הסוגרים

יכולתו העצמאית של המבוטח לשלוט על פעולות המעיים ו/או על פעולת השתן. אי שליטה על אחת מפעולות אלה אשר משמעה למשל: שימוש קבוע בסטומה או בקטטר בשלפוחית השתן, או שימוש קבוע בחיתולים או בסופגים למיניהם, יחשב כאי שליטה על הסוגרים.

6. ניידות

יכולתו העצמאית של מבוטח לנוע ממקום למקום. ביצוע פעולה זו באופן עצמאי וללא עזרת הזולת תוך היעזרות בקביים ו/או במקל ו/או בהליכון ו/או כל אביזר אחר, כולל אביזר מכאני או מוטורי או אלקטרוני, לא תחשב כפגיעה ביכולת העצמאית של המבוטח לנוע. ריתוק למיטה או ריתוק לכסא גלגלים יחשב כאי יכולתו העצמאית של המבוטח לנוע.

פרק ג': סייגים לחבות המבטח

בנוסף ומבלי לפגוע ביתר החריגים הספציפיים הקבועים בביטוח זה ביחס לכל כיסוי ביטוחי, ביטוח זה אינו מכסה מקרה/י ביטוח שנגרם/מו למבוטח ע"י או הינם תוצאה מאחד או יותר מאירועים אלה:

- 1. מקרה הביטוח אירע לפני תאריך תחילת הביטוח או לאחר תום תקופת הביטוח.**
- 2. איבוד לדעת או ניסיון לכך, טירוף הדעת, שימוש בסמים או כימיקלים ממכרים, שימוש בתרופות שלא נרשמו על-ידי רופא מוסמך, שבר (הרניה), התקף לב, חבלה גופנית שהמבוטח גרם לעצמו במתכוון, הריון.**
- 3. הימצאותו של המבוטח במהלך טיסה שאינה טיסה סדירה של חברה בעלת רישיון הובלת נוסעים לרבות טיסה בכלי טיס חד מנועי או בכלי טיס שהטסתו אינה כדוין, או כאיש צוות אוויר או כטייס בכל כלי טיס שהוא.**
- 4. המבטח לא יהיה אחראי על פי פוליסה זו בגין מקרה ביטוח, אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, דהיינו: מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבוטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה; לעניין זה "אובחנו במבוטח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד,**

- שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח. חריג זה יהא מוגבל בזמן על - פי גיל המבוטח בעת תחילת תקופת הביטוח כדלקמן:
- א. פחות מ-65 שנים - החריג יהיה תקף לתקופה של שנה אחת מתחילת תקופת הביטוח.
- ב. 65 שנים או יותר - החריג יהא תקף לתקופה של חצי שנה מתחילת תקופת הביטוח.
5. נסיעה ברכב דו גלגלי ממונע או טרקטורון (בין כנהג ובין כנוסע).
6. השתתפות המבוטח בפעילות של כוחות הביטחון, לרבות צבא בשירות סדיר או במילואים, משטרה, ועובדי אבטחה, לרבות בתרגילים או באימונים מכל סוג שהוא.
7. ספורט אתגרי ו/או פעילות אתגרית, לרבות אך לא רק, בגין טיפוס הרים בעזרת מדריכים ו/או חבלים, גלישת מצוקים, סקי מים, רכיבה על אופנוע ים, ספורט חורף, הכולל גלישה או החלקה על שלג או קרח, צניחה, גלישה או דאייה באוויר ובכלל זה טיסה בכדור פורח, קייט סרפינג, צלילה, בנג'י, אגרוף, היאבקות וכל סוגי קרב מגע למיניהם, צייד, רכיבה על סוסים. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של המבטח: www.aig.co.il. רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.
8. פעילותו של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט, עיסוקו של המבוטח בענף ספורט כלשהו בצורה מקצוענית, השתתפות בתחרויות למיניהן, בקורסים והכשרות למיניהם בצורה מקצוענית- בשכר או שלא בשכר.
9. השתתפות מרצון של המבוטח בפעילות בלתי חוקית, כל הפרה או ניסיון להפר את החוק, התנגדות למעצר, השתתפות פעילה של המבוטח בפעילות אלימה, מעשה חבלה, מהפכה, מרד, פרעות, או מהומות.
10. נזק שנגרם במישרין או בעקיפין על ידי טיפול רפואי או כירורגי, למעט טיפול הכרחי כתוצאה ממקרה הביטוח.
11. מחלות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.
12. מעשה רצוני או הסתכנות מדעת שלא נעשו לצורך הצלת נפשות.
13. מקרה ביטוח שנגרם למבוטח על ידי או כתוצאה מחומר גרעיני מלחמתי, זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי, קרינה מכל סוג שהוא לרבות בעירה של דלק גרעיני, קרינה מייננת ו/או כתוצאה מחומרים כימיים ו/או ביולוגיים.
14. אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיזי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מקורטאומה.
15. מחלה כלשהי שחלה בה המבוטח לרבות מחלת מקצוע.

פרק ד': תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מבעל הפוליסה ו/או המבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו כמוסכם בין הצדדים, בסכומים ובמועדים כנקוב במפרט לעניין פוליסה זו, דמי הביטוח הינם הפרמיה למבטח וכן המיסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב במפרט. דמי הביטוח יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, החל ממועד תחילת פוליסה זו.
2. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע על פי פוליסה זו מבעל הפוליסה ו/או מהמבוטח למבטח, יישא אותו סכום שבפיגור הפרשי הצמדה מהמועד הקבוע לתשלום, וכן במקרה של איחור מעבר ל-30 ימים, ריבית צמודה החל מהיום ה-31 ועד למועד התשלום בפועל.

בסעיף זה: "הפרשי הצמדה" ו-"ריבית צמודה" כמשמעותם של מונחים אלו בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961.

3. **לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 יום לאחר שהמבטח דרש בכתב מבעל הפוליסה ו/או מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב לבעל הפוליסה ו/או למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.**

4. אין בביטול הביטוח לפי פרק זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

פרק ה': תנאים כללים לפוליסה

1. **תחולת החוק:** פוליסה זו כפופה לחוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981 (להלן - "**החוק**").
2. **תקופת הביטוח:** פוליסה זו תיכנס לתוקפה בתאריך המצוין במפרט. למעט אם נקבע אחרת במפרט, הפוליסה תישאר בתוקפה כל עוד לא הגיעה לידי סיום או בוטלה בהתאם להוראות הפוליסה ו/או הדין.
3. **תפוגת הכיסוי הביטוחי:** הכיסוי הביטוחי בפוליסה יפוג כאשר המבוטח יגיע למועד תפוגת הכיסוי המצוין במפרט הפוליסה, או עם מות המבוטח, המוקדם מביניהם.

4. **בדיקות רפואיות**

- 4.1 בקרות מקרה הביטוח, על המבוטח לפנות מיד אל רופא מומחה, ולפעול לפי הוראותיו.
- 4.2 המבטח זכאי לבדוק מבוטח, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו.
- 4.3 המבוטח יעמיד לרשות המבטח את מלוא המידע הרפואי הנדרש באופן סביר לצורך בירור התביעה.

5. **תשלום תגמולי הביטוח**

- תשלום תגמולי הביטוח על פי פוליסה זו, ישולמו למבוטח כפיצוי חד פעמי.
- 5.1 **מקרה ביטוח שהסתיים באובדן חיי המבוטח עקב תאונה ו/או תאונת דרכים -** תגמולי הביטוח ישולמו למוטבים הקבועים במפרט הפוליסה, ובהיעדר קביעה כאמור - ליורשיו החוקיים של המבוטח, בגובה הסכום הרשום במפרט.
 - 5.2 **מקרה ביטוח שהסתיים ככוויות עקב תאונת דרכים -** תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח על פי המפורט בסעיף כוויות בפרק ב' לפוליסה.
 - 5.3 **מקרה ביטוח שהסתיים במצב סיעודי עקב תאונת דרכים -** תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח על פי המפורט בסעיף מצב סיעודי שארע עקב תאונת דרכים בפרק ב' לפוליסה.

6. **גבולות טריטוריאליים**

- פוליסה זו מורחבת לכסות מקרה ביטוח שארע בכל מקום בעולם, **למעט בשטחים שבשליטת ו/או ניהול הרשות הפלסטינית.**
- 6.1
 - 6.2 מוסכם ומובהר כי כל תובענה בגין ו/או בקשר לפוליסה זו תוגש ותידון אך ורק בערכאות משפטיות מוסמכות בישראל, ותידון לפי החוק הישראלי בלבד, וכל בית משפט אחר יהא חסר סמכות לדון בתובענה על פי ו/או בקשר לפוליסה זו.

7. **גילוי ושינוי בעניין מהותי**

- 7.1 הציג המבטח למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את

החווה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן - "עניין מהותי"), על המבוטח להשיב עליה תשובה מלאה וכנה.

7.2 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה תוך 30 יום מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, בהודעה בכתב למבוטח, ובמקרה זה יהיה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

7.3 קרה מקרה הביטוח לפני ביטול הפוליסה על ידי המבטח כאמור בסעיף 7.2 לעיל, המבטח יהיה חייב בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

(א) התשובה ניתנה בכוונת מרמה;

(ב) מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח.

7.4 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיפים 7.2-7.3 לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

(א) הוא ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה;

(ב) העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

8. תביעות

8.1 קרה מקרה הביטוח כהגדרתו לעיל, על המבוטח להודיע על כך בהקדם האפשרי למבטח.

8.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח תוגש למבטח בכתב, בצרף תעודת רופא מומחה בישראל.

8.3 על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הרפואיים הדרושים לבירור החבות, כולל כתב ויתור סודיות רפואית, ובכלל זה לעמוד גם בבדיקות רפואיות על פי דרישת המבטח ועל חשבונו של המבטח.

9. זכות קיזוז

המבטח יהיה רשאי לקזז מתגמולי הביטוח שישולמו עקב מקרה הביטוח כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו ו/או בשל פוליסת ביטוח אחרת, ובנוסף במידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז מתגמולי ביטוח את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

10. ביטול הביטוח

10.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תימסר למבטח. הפוליסה תבטל כעבור שלושה ימים מיום הודעת הביטול למבטח. במקרה כזה ישיב המבטח למבוטח את דמי הביטוח אשר שולמו על ידי המבוטח בגין התקופה שלאחר מועד הביטול, בניכוי הוצאות המבטח.

10.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהתאם להוראות החוק. הודעת הביטול תשלח בדואר רשום, הביטול ייכנס לתוקף 15 ימים מהיום שבו נמסרה הודעת הביטול למבוטח. במקרה כזה יהיה המבוטח זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר מועד ביטול הפוליסה, **למעט אם היה פטור המבטח מכוח החוק מהשבת דמי הביטוח.**

10.3 החזר דמי הביטוח למבוטח כאמור בסעיפים 10.1 ו-10.2 לעיל, ייערך תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. לסכום ההחזר יתווספו הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להוראות חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 מיום ביטול הפוליסה ועד ליום החזרת דמי הביטוח.

11. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

12. הודעה

12.1 הודעה של המבטח למבוטח בכל הקשור לפוליסה תישלח לפי מענו האחרון הידוע למבטח, בהעדר הודעה בכתב מטעם המבוטח של שינוי מענו, ייחשב כמענו האחרון הידוע למבטח המען המצוין במפרט.

12.2 הודעה של המבוטח אל המבטח תשלח או תימסר בכתב למשרדי המבטח על פי כתובתו המופיעה על גבי הפוליסה או כל כתובת אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח בכתב.

12.3 כל מסמך שנשלח בדואר רשום לכתובת המבוטח או המבטח, כמפורט לעיל, ייראה כאילו נמסר למענו בתום 7 ימים מיום שנשלח.



70 מיליון מבוטחים בעולם
יודעים שהכל בקונטרול

aig.co.il | 1-800-400-400



איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד 2840 * | שירות טל': 03-9272300
שירות טל': 03-9272424 | תביעות טל': 03-9272400 פקס: 03-9272442