



כשתצטרך, AIG תהיה שם בשבילך

AIG EXPLORE
ביטוח נסיעות לחו"ל

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל

AIG EXPLORE

עמודים	תוכן הפוליסה
3-10	הגדרות חלק א'
	התחייבויות המבטח חלק ב'
	פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל
10-12	פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל
12-14	שלא בעת אשפוז
	פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים
14-18	שאינם תאונתיים
18-20	פרק 4: תאונות אישיות
20-21	פרק 5: חבות כלפי צד שלישי
21-24	פרק 6: כיסויים נוספים
24-25	פרק 7: כיסויים לספורט אתגרי
25-29	פרק 8: חריגים לפוליסה
29-33	פרק 9: איתור, חיפוש, חילוץ והצלה
33-34	פרק 10: חריגים לפרק 9
34-35	פרק 11: תביעות
36-37	פרק 12: תנאים כלליים
37-38	פרק 13: הארכת פוליסה
39	פרק 14: ביטול פוליסה
39	פרק 15: חוק ושיפוט
40	* טלפונים - מוקד השירות

פוליסת AIG EXPLORE

מבוטח / ת יקר/ה,

פוליסת AIG EXPLORE הינה פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל המיועדת לתרמילאים ולנוסעים לחו"ל לטיולים אתגריים ולתקופות ארוכות. במיוחד עבורך, דאגנו להתאים פוליסה הכוללת כיסויים ביטוחיים מקיפים ונרחבים, המותאמים לאופי, להיקף ולמטרת הנסיעה. נא תשומת לבך לתוכן חבילת הביטוח הנרכשת על ידך, לכיסויים המוצעים ולגבולות האחריות.

- טבלת הכיסויים של חבילת הביטוח אשר נרכשה על ידך מצורפת למפרט הפוליסה.
- **הפוליסה הנרכשת על ידך הינה לנסיעה אחת בלבד** ומיועדת למבוטחים אשר גילם אינו עולה על הגיל המצוין במפרט הפוליסה ולתקופת ביטוח המוגדרת במפרט הפוליסה.
- **תנאי הביטוח AIG EXPLORE הינם מקיפים ביותר, אך אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קיים או להחמרתו ו/או הריון.**

תנאי פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל AIG EXPLORE

מבוא

תמורת תשלום דמי הביטוח (פרמיה) הנקובים במפרט הפוליסה או התחייבות לשלמם ובהסתמך על התנאים, התניות, הגבולות, מפרט הפוליסה והוראות הפוליסה - מסכימה איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן "**המבטח**"), לבטח את המבוטח בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח כמוגדר בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח שנבחרה ושנרכשה על ידי המבוטח), אך לא יותר מסכום/י הביטוח המרבי /ם הנקוב /ים במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח ולא יותר מסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.

חלק א' - הגדרות

1. **הגדרות:** ההגדרות שלהלן מתייחסות לפוליסת **AIG EXPLORE**.

מובהר כי הכיסויים הכלולים בחבילת הביטוח, אשר נרכשה על ידי המבוטח הינם אך ורק אלו המפורטים במפורש במפרט הפוליסה.

1.1 **המבטח:** איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

1.2 **המבוטח:** אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה בתנאי שהינו תושב/ת קבע במדינת ישראל, והמתגורר בה ברציפות.

1.3 **מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה והכולל בין היתר את מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, גבולות האחריות, סכום הביטוח הכללי המקסימאלי (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.

1.4 **חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, אך **למעט מדינות אויב, קובה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, רצועת עזה, שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או מדינות אויב ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית.**

1.5 **דמי ביטוח:** הסכום שעל המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על פי תנאי הפוליסה כנקוב במפרט הפוליסה.

1.6 **חבילת ביטוח:** הכיסויים הביטוחיים הכלולים בפוליסה אשר נבחרו ונרכשו על ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח, ואשר שמם ותוכנם צוינו ופורטו במפורש במפרט הפוליסה.

1.7 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל בתוך תקופת הביטוח הנקובה במפרט הפוליסה.

1.8 **תקופת הביטוח:** תקופת נסיעה, אשר תחילתה במועד צאת המבוטח לנסיעה, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כמועד תום תקופת הביטוח, לפי המוקדם בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים לכל נסיעה הנקובה במפרט.

1.8.1 **תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תחילתה מיום הוצאת

הפוליסה, אך לא יותר מ-30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל וסיומה ביום הטיסה לחו"ל.

1.8.2 **תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.

1.8.3 **תקופה נוספת:** הארכת תקופת הביטוח עד לתקופה מרבית של 730 ימים רצופים, מיום תחילת התקופה המקורית.

1.8.4 **נתק:** פער העולה על 14 ימים בין התקופה המקורית לבין התקופה הנוספת או בין תקופה נוספת אחת לאחרת.

1.8.5 **תקופת אכשרה:** תקופה שתחילתה מיום תחילת התקופה הנוספת ואורכה 15 ימים. בתקופה זו לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו על פי הפוליסה למעט בשל אירוע תאונתי כהגדרתו להלן.

1.9 **בית חולים בחו"ל:** מוסד בחו"ל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות והמשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום או מוסד משקם.

1.10 **בית חולים ציבורי כללי בישראל:** מוסד המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל שהינו בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים או בבעלות רשות מקומית או בית חולים הדסה או שערי צדק בירושלים. במסגרת בית חולים כללי ציבורי לא יכללו שירותי רפואה פרטיים (שר"פ) או שר"ן, או כל מוסד משקם או מחלקות שיקומיות מכל סוג, בית חולים לחולי נפש לרבות מחלקות לחולי נפש בבתי חולים בבעלות פרטית ו/או בבעלות מיסיון או כל גוף אחר, וכן בית חולים שהינו גם סנטוריום ו/או בית החלמה או הבראה.

1.11 **אשפוז:** ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך לפחות 24 שעות ברציפות, להוציא שהייה בחדר המיון. למען הסר ספק, אשפוזו של אדם, בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.

1.12 **הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל בעת אשפוז, דהיינו שהייה רצופה בבית חולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רפואי, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול

נמרץ, מרדים ותרופות, אשר תחילתם במשך תקופת הביטוח ואשר הוצאו בקשר לאירוע אשר אירע למבוטח במשך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, **בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה**, ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.

1.13 **הוצאות רפואיות:** תשלום לרופא מוסמך, כהגדרתו להלן, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או עפ"י הנחיית מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה שנקבעו על ידי רופא ואשר נמצאו הכרחיות בגין אירוע ושבוצעו שלא בעת אשפוז, הכל במסגרת התעריפים המקובלים בארץ בה הוצאו ההוצאות הרפואיות, **ובסכום כולל אשר לא יעלה על הסכום הנקוב במפרט הפוליסה.**

1.14 **רופא מוסמך:** רופא בעל רישיון כדין העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המוטב או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר להלן.**

1.15 **רופא מומחה:** רופא אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שאירעה למבוטח עקב התאונה ושמו כלול ברשימת המומחים על פי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) תשל"ג-1973, **למעט המבוטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבוטח.**

1.16 **אירוע:** אירוע של תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שאירעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, **למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, למעט אירועים המוחרגים בפוליסה זו ו/או במפרט הפוליסה.**

1.17 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם לראשונה בחו"ל ובמשך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידי למוות או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי.**

1.18 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי, שאינו אירוע תאונה כמוגדר לעיל, אשר רופא קבע כי הם אירעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, **למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי שבגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או השגחה ו/או במעקב ו/או באשפוז בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.**

1.19 **נכות צמיתה מלאה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה שאירעה למבוטח במשך תקופת הביטוח והנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.

1.20 **נכות חלקית צמיתה:** נכות חלקית תמידית אשר אינה עולה כדי אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה ואשר נגרמת תוך 12 חודשים מעת התרחשותה. **מובהר כי קביעת הנכות הצמיתה המלאה ו/או החלקית ושיעורה יעשו בידי רופא מומחה אשר ימונה על-ידי המבטח.**

1.21 **מוות:** מות המבוטח עקב תאונה שאירעה למבוטח במשך תקופת הביטוח והנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותו.

1.22 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, **בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי שההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.**

1.23 **ספורט אתגרי:** פעילות ספורטיבית שהינה אחת או יותר מאלה: צלילת עומק (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהינו צולל בליווי מדריך מוסמך בהתאם לחוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט-1979 או על פי החוק/ים המקבילים המחייבים בארץ ביצוע הצלילה), טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, הפעלת אופני-ים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, גלישת אוויר, גלישת גלים, בנג'י, רפטינג, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים. במסגרת זו לא יכוסו קפיצות למיניהן (ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים), קפיצות לשם פעלולים וכיו"ב.

- 1.24 **איתור וחילוץ:** פעולה ו/או פעולות, הכוללת/ות איתור ו/או חיפוש ו/או חילוץ ו/או הצלה כמוגדר בפרק 9 לפוליסה.
- 1.25 **צוות איתור וחילוץ:** קבוצת אנשים, אשר נבחרה על ידי המבטח לשם ביצוע איתור, חיפוש חילוץ והצלה. צוות האיתור והחילוץ יהיה מצויד בצויד הטכני/מכני הדרוש על פי שיקול דעתו לביצוע משימת האיתור והחילוץ.
- 1.26 **כתובת דואר אלקטרוני:** כתובת הדואר האלקטרוני של חברת איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.27 **ניתוק קשר:** הפסקת הקשר שהיה נהוג בין המבוטח לבני משפחתו הקרובה ו/או כל מי שעמו נהג המבוטח להיות בקשר קבוע עובר לניתוק, מסיבה בלתי ברורה או ידועה, לתקופה העולה על 30 ימים או לתקופה קצרה יותר ובתנאי שעפ"י השיקולים ו/או הנתונים ו/או המידע שהובאו לידיעת המבטח, ניתן לטעון כי קיים מידע מוקדם ומבוסס על ציפיות לקיומו של קשר עם המבוטח שלא קיים ואשר כתוצאה ממנו לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ו/או מאלה המצויים עמו בקשר קבוע על מקום הימצאו של המבוטח, והכל בתנאי שניתוק הקשר אירע במהלך תקופת הביטוח.
- 1.28 **אירוע חירום:** אירוע חירום ודחוף אשר אירע למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב ו/או של מי שהיה מצוי עם המבוטח בקשר קבוע עובר לניתוק הקשר, אשר עפ"י החלטתו הבלעדית של המבטח, מסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות מוצקות לפיהן קיים צורך דחוף לאתר ו/או לחפש ו/או לחלץ ו/או להציל את המבוטח עקב סכנה ממשית הנשקפת לחייו.
- 1.29 **תקופה פעילה:** תקופה שמשכה לא יעלה על 45 ימים, בה ייעשה מאמץ רצוף לאתר ו/או לחפש, ו/או לחלץ ו/או להציל את המבוטח במקרה של אירוע חירום או של ניתוק קשר ועל פי שיקול דעתו הבלעדית של המבטח.
- 1.30 **תקופה סבילה:** תקופה שמשכה לא יעלה על 200 ימים, שתחילתה לאחר תום התקופה הפעילה, בה יחודשו פעולות איתור ו/או חיפוש ו/או חילוץ ו/או הצלה כאמור לעיל במקרה של ניתוק קשר או אירוע חירום, וזאת על בסיס מידע מבוסס וחד משמעי ו/או ראיות מוצקות וחד משמעיות, המצדיקות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח את חידוש הפעולות הנ"ל.

- 1.31 **כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח ו/או מי מטעמו, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.32 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה שרכש המבוטח במקום כרטיס הנסיעה המקורי שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.33 **תלמיד מן המניין :** מבוטח שהתקבל בטרם צאתו מישראל כתלמיד מן המניין לאחד מהמוסדות להשכלה גבוהה, המוכרים על-ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.34 **שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהוא תלמיד מן המניין או שמבוטח כאמור התחייב לשלמו כשכר לימוד למוסד להשכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל, **בתנאי שהתשלום וההתחייבות לתשלום כנ"ל בוצעו על ידי המבוטח לפני צאת המבוטח מישראל.**
- 1.35 **דירה:** דירה שנשכרה על ידי מבוטח, שהוא תלמיד מן המניין בסמוך למקום לימודיו או במעונות הסטודנטים הצמודים למוסד בו בחר ללמוד, **ובתנאי מפורש שדירה זו לא שימשה את המבוטח כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.**
- 1.36 **שכר דירה:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהוא תלמיד מן המניין או שמבוטח כאמור התחייב לשלמו כשכר דירה, הכל על פי חוזה שכירות דירה תקף שנעשה בכתב.
- 1.37 **תשלומי תלמיד מן המניין:** שכר לימוד ו/או שכר דירה בלבד של תלמיד מן המניין **עקב אירוע תאונתי**, שאירע תוך תקופת הביטוח.
- 1.38 **מצב חירום רפואי:** נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות חמורה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.39 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, נכד/ה - של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
- 1.40 **גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון טרם כניסתה לתוקף של פוליסה זו.
- 1.41 **מלווה:** מבוטח אחר בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ארצה ובתנאי שהינו בן משפחה קרוב כהגדרתו לעיל.
- 1.42 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל

- לנסיעה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי על שמו של המבוטח, בתקופת הביטוח.
- 1.43 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח הנמצא בחו"ל תוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה בחזרה לישראל.
- 1.44 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ע"י המבוטח.
- 1.45 **כבודה:** מטען אישי **לשימוש פרטי בלבד** הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, **למעט מטען עסקי או מסחרי.**
- 1.46 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), בגדי עור הכלולים בכבודה, כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.47 **שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק ביטול/קיצור נסיעה שהינם: ביטול כרטיס נסיעה או רכישת כרטיס נסיעה חדש או שינוי כרטיס נסיעה קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים שנרכשו מראש.
- 1.48 **מסמכים:** דרכון, רישיון נהיגה וכרטיס נסיעה בלבד.
- 1.49 **דולר:** דולר של ארה"ב בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום תגמולי הביטוח למבוטח.
- 1.50 **תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה **(במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), ובכל מקרה לא יותר מן הסכומים הנקובים במפרט הפוליסה, ע"פ חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.**
- 1.51 **גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה. ידוע למבוטח כי גבולות אחריות המבטח הינם על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידו, וכנקוב במפרט.
- 1.52 **נותן שירות:** ספק שירות רפואי בחו"ל אשר זהותו תיקבע מעת לעת ע"י המבטח, המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל, המכוסים ע"פ פוליסה זו

ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה, למתן שירות רפואי או שירות אחר למבוטחים על פי פוליסה זו, ואשר על פי תנאיה.

1.53 מדינת אויב/אויב: כהגדרתו בפקודת המסחר עם האויב.

1.54 מוקד ההתקשרות: מוקד טלפוני אשר יהא מאויש ופעיל 24 שעות ביממה על-ידי נותן השירות ו/או ע"י אנשי צוות האיתור והחילוץ ו/או מי מטעמם ואשר יקלוט וינתב את פניות בני משפחה של מבוטחים ו/או מי שהיה עמם בקשר קבוע במקרה של ניתוק קשר ו/או אירוע חירום.

למען הסר ספק, בקרות אירוע, חייב המבוטח, כתנאי לקבלת תגמולי הביטוח לפי פוליסה זו, להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השירות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.

חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישפה ו/או יפצה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, בגין אירוע, כהגדרתו לעיל, אשר אירע למבוטח בתוך תקופת הביטוח, וזאת בהתאם לתנאי הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על-פי חבילת הביטוח.

פרק 1: הוצאות בעת אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

המבטח ישלם למבוטח ו/או ישירות לנותן השירות, לפי העניין ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח, את תגמולי הביטוח, להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, עד לסכום כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה, בגין אירוע כמוגדר לעיל, אשר אירע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכל בהתאם ובכפוף לגבולות האחריות, הסייגים והתנאים האחרים הנקובים בפוליסה לרבות במפרט הפוליסה.

בקרות אירוע, כהגדרתו לעיל המבטח ישלם הוצאות ו/או תשלומים כמפורט להלן:

1.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל: הוצאות אשפוז של המבוטח בבית חולים בחו"ל במחלקה בת 2

מיטות Semi Private למשך תקופת אשפוז **שלא תעלה על 150 ימים**. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים כאמור שבוצעו על ידו.

1.2 **פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברה בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, לבית חולים קרוב, עד לסכום שלא יעלה על הסכום הנקוב במפרט הפוליסה.

1.3 **פינוי אווירי/ימי:** הוצאות סבירות בגין פינוי אווירי או ימי במצב חירום רפואי כהגדרתו לעיל ממקום האירוע לבית חולים קרוב עד לסכום שלא יעלה על הסכום הנקוב במפרט הפוליסה.

1.4 **הטסה רפואית:** המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כהגדרתו לעיל, במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע.

- **אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.2-1.4 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח ובביצוע הפינוי/ ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נותן השירות בלבד.**
- **לשם קבלת השירותים כאמור על המבוטח להודיע מיידי לנותן השירות על קרות האירוע לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור הדרישה לקבלת השירות ואישור התביעה.**
- **למען הסר ספק יצוין, כי במקרה של הטסה רפואית כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.**

1.5 **מילוט:** הוצאות בגין כרטיס נסיעה למילוט למדינה הסמוכה ביותר מהארץ בה מתקיימות פרעות ואשר יש סכנה ממשית לחיי המבוטח וזאת עד לסכום ננקוב במפרט הפוליסה.

1.6 **המשך אשפוז בבית חולים ציבורי בישראל עקב תאונה בחו"ל:** הוצאות הכרוכות בהמשך אשפוזו של המבוטח בבית חולים ציבורי בישראל, כהגדרתו בסעיף 1.10 לעיל, כהמשך רציף לאשפוזו עקב

אירוע תאונתי בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו, וזאת לתקופת אשפוז שלא תעלה על 365 ימים מיום העברתו של המבוטח חזרה לישראל או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.

מודגש כי בכל מקרה לא תעלה מחויבות המבטח בגין סעיף זה על הסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובתנאי נוסף, שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אשפוז אלה מגורם אחר כלשהו.

אושפז המבוטח השווה לבדו בחו"ל יותר ממספר הימים הנקוב במפרט הפוליסה: אושפז מבוטח, השווה לבדו בחו"ל למשך תקופה של יותר ממספר הימים הנקוב במפרט הפוליסה, וזאת בעקבות אירוע תאונתי שאירע בחו"ל, ואשר בגינו נדרשת פעילות כירורגית ו/או חודרנית ובנוסף, אם רופא מטפל קבע כי כתוצאה מהאירוע התאונתי הנ"ל נשקפת למבוטח סכנת חיים, יכסה המבטח את הוצאות ההטסה בלבד של בן משפחה קרוב אחד כמוגדר בפוליסה או של אדם אחר, שאושר על ידי המבטח, אשר יוטס מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים בלבד ולא יכלול הוצאות לואי ו/או שהות ו/או תחבורה וכיו"ב.

1.7

- **הסכום המרבי על פי סעיפים 1.5-1.7 לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה שנרכשה על ידי המבוטח.**
- **מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ בה ניתן הטיפול ו/או השירות.**
- **אחריות המבטח להוצאות רפואיות בגין ספורט חורף וספורט אתגרי כהגדרתם לעיל מוגבלת עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה.**

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח וישא בהוצאות הרפואיות כהגדרתם לעיל, בגין אירוע אשר אירע למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה כדלהלן:

2.1 הוצאות רפואיות בחו"ל: בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות כהגדרתן

לעיל אשר הוציא המבוטח בעת שהותו בחו"ל ובכלל זה:

א. **תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

ב. **טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים:** לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח, אשר בגין נזקק לטיפול שיניים מידי לשם שיכוך כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית; חלל פתוח בשן - סתימה זמנית; צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות; דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה; מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר; דחיסת מזון - טיפול בחניכיים; דלקת סיב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי; כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ בה ניתן הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.

2.2 **הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב תאונה בלבד שאירעה בחו"ל:** המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות שהגדרתן לעיל, שלא בעת אשפוז, כהמשך טיפול בישראל באירוע תאונתי שקרה בחו"ל. הוצאות אלו יכללו טיפול פיזיותרפי, הורדת גבסים, הוצאת מסמרים והכל בתנאי שניתן אישור מראש ע"י המבטח לביצוע טיפולים אלו.

2.3 **הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב מחלות גיאוגרפיות:** במסגרת זו יכוסו הוצאות רפואיות שהוצאו בישראל והקשורות ביעוץ וטיפול אצל רופאים מומחים פרטיים עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה בכל הקשור במחלות המפורטות להלן: קדחת דנגי, דלקת קרום המוח יפנית, טיפוס הבטן, מלריה ו/או כל מחלה דומה אחרת כפי שתוגדר כמחלה גיאוגרפית ע"י רופא המבטח ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם אחר כלשהו לרבות מקופת החולים בה

הינה חבר. מודגש כי אחריות המבטח עפ"י סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה. **יודגש כי הוצאות עפ"י סעיפים 2.2-2.3 לעיל לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג. התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים מיום שובו של המבוטח לישראל או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.**

2.4 **הוצאות בגין העברת גופה:** נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש, כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או מי מטעמו. **מודגש כי אחריות המבטח עפ"י סעיף זה לא תעלה על הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.**

2.5 **קבורה במדינה אחרת:** ביקשו בני משפחתו של המבוטח, ו/או אפוטרופוסיו ו/או יורשיו החוקיים ו/או מבצעי צוואתו החוקיים שנתמנו כדין, לקבור את המבוטח במדינה בה אירע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטבים בעלות הוצאות הקבורה בפועל אך לא יותר מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה. נקבר המבוטח בחו"ל כאמור, לא ישלם המבטח כל תשלום כלשהו למוטבים בגין העברת הגופה לישראל מכל סיבה שהיא.

סך הכל התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו לא תעלה על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה ואך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מתן הטיפול.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים

התחייבות המבטח: המבטח ישפה את המבוטח או ישלם ישירות לנותן השירות בגין אירוע שאירע במהלך תקופת הביטוח עבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

3.1 **כרטיס נסיעה חלופי לישראל:** כרטיס נסיעה לישראל שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב לקוי של המבוטח, אשר אינו מאפשר טיסתו לישראל במועד המקורי וזאת על פי אישור הרופא המטפל ובאישור רופא המבטח, וכן כרטיס נסיעה עבור מלווה אחד

בלבד, והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור לבין כרטיס הנסיעה המקורי.

הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:

3.2

אירע למבוטח אירוע, המכוסה על פי פוליסה זו, בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך ובאישור רופא המבטח, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחייו, המבטח ישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ בו שוהה המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כהגדרתו בסעיף 1.41 לעיל, אשר בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל.

השיפוי האמור בסעיף 3.2 לעיל יינתן אך ורק בגין המבוטח ומלווה אחד בלבד ובסכום שלא יעלה על הסכום הנקוב במפרט הפוליסה.

הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:

3.3

3.3.1 ביטול נסיעה: המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול הנסיעה בנסיבות שלהלן על אובדן פיקדונות הקשורים בנסיעה לחו"ל, שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלמם עבור שירותי קרקע, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

3.3.2 קיצור נסיעה: המבטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה בנסיבות שלהלן, חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך המרבי כנקוב במפרט הפוליסה.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח עפ"י סעיפים 3.3.1 ו-3.3.2 דלעיל, בגין ביטול/קיצור נסיעה אך ורק בגין המקרים הבאים:

1. ביטול/קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח, או המלווה אותו, **בתנאי שאושפז**, מי מהם,

בבית חולים לפחות 24 שעות במהלך תקופת הביטוח, או ביטול נסיעה עקב מות המבוטח, או תאונה של המבוטח אשר רופא קבע, כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל, ורופא מטעם המבטח אישר זאת והכל בתנאי שהאירועים הנ"ל אירעו באופן בלתי צפוי בלבד.

2. מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.

3. חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.

4. ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, אסון טבע מתמשך, פרעות ו/או מהומות בארצות היעד, המונעים קיום טיסה.

5. ביטול נסיעה במהלך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.8.1 לעיל (חלק א - הגדרות) אם 7 ימים לפני מועד הנסיעה אירעו בביתו של המבוטח שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, הצפה, ו/או שיטפון, וכן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו ו/או לעסקו.

חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 - הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה: מבלי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה וחריגיה, המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים:

1. **קיצור או ביטול נסיעה, הנובעים כתוצאה מחוק או תקנה ממשלתית, תקנה, צו, הוראת שעה ו/או כל הנחיה של רשות מוסמכת, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת התעופה ו/או השייט ו/או תעבורה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.**

2. **עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה עקב מצב כלכלי שנקלע אליו או בשל כל סיבה אחרת.**

3. **עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.**

4. **עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של**

המבוטח או של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.

5. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.

6. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה דו כיווני מקורי, שנוצל רק לשם יציאה מישראל אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל או במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה על ידי המבוטח.

7. קיצור/ביטול נסיעה לאישה שבעת רכישת הפוליסה הייתה בהריון בין אם ידעה על כך ובין אם לאו.

8. קיצור/ביטול נסיעה, בשל מותו או אשפוזו של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור) /בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).

9. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קיצור/ביטול הנסיעה.

3.4 הפסדי תשלום תלמיד מן המניין: המבטח ישלם לתלמיד מן המניין וישפה אותו בגין הפסד שכר לימוד ושכר דירה, כהגדרתם לעיל עקב אירוע תאונתי שאירע למבוטח, ושבגינו נאלץ המבוטח להיעדר לחודש לפחות מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה עד לנקוב במפרט הפוליסה.

● **אם התלמיד מן המניין אינו מתגורר כדייר יחיד בדירה, ישולם לו החלק היחסי מהסך המרבי לתשלום בגין שכר הדירה. המבטח לא ישלם לתלמיד מן המניין הפסד תשלומים בגין שכר דירה, העולה על הסכום שהתלמיד מן המניין שילם בפועל ו/או התחייב לשלם על פי חוזה לשכירת דירה תקף בכתב ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט.**

● **הכיסוי הביטוחי עפ"י סעיף 3.4 לעיל לא יחול במקרים בהם המבוטח לא נשא בתשלומי שכר לימוד ו/או שכר דירה בפועל, שכן הוענקו לו כהטבה ו/או כמלגה.**

3.5 ביטול נסיעה עקב צו מילואים מיוחד: המבטח ישפה את המבוטח עבור עלות כרטיס נסיעה בלבד במקרה של ביטול נסיעה כמוגדר בפוליסה

וזאת אם ביטול הנסיעה נגרם עקב מלחמה בהיקף מלא, אשר הוכרזה בין ישראל ומדינה זרה, ובלבד שהמבוטח נקרא עקב כך לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים, הקודמים למועד הנסיעה המקורי והמתוכנן לצאתו של המבוטח לחו"ל.

- **סכום הכיסוי בסעיף 3.5 לעיל הינו בגין עלות כרטיס נסיעה במחלקת תיירים ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**
- **מובהר בזאת כי הכיסוי על פי סעיף 3.5 לעיל יחול אך ורק על נזקי המבוטח בלבד ולא יכסה כל הוצאות שהן שיגרמו עקב כך למלווה המבוטח.**
- **הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**
- **מובהר בזאת כי סעיף 8.1.4 בפרק 8 - חריגים, לא יחול על כיסוי זה.**

פרק 4: תאונות אישיות

הכיסוי הביטוחי עפ"י פרק זה יחול אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

נגרם למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה אירוע תאונה כהגדרתה בפרק ההגדרות לעיל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

4.1 מוות עקב תאונה: במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה.

תגמולי הביטוח על פי סעיף 4.1 לעיל לא יחול לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או לגבי מבוטחים אשר גילם גבוה מהגיל המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה.

4.2 נכות צמיתה עקב תאונה: במקרה של נכות צמיתה כהגדרתה לעיל, עקב תאונה, ישלם המבטח למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה. **מובהר כי הכיסוי לפי ס"ק זה למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים, יהיה בגובה של 50% מהסכום ביחס למבוטח בגיר כאמור לעיל.**

איבר הגוף	% מן הסכום הנקוב במפרט	איבר הגוף	% מן הסכום הנקוב במפרט	
			ימין	שמאל
עין אחת	50%	זרוע	75%	65%
שתי עיניים	100%	אמה	65%	55%
אוזן אחת	50%	כף יד	60%	50%
שתי אוזניים	100%	בוהן כף יד	25%	20%
רגל (מתחת לברך)	60%	אצבע כף יד	15%	12%
ירך	70%	אמת כף יד	12%	10%
כף הרגל	50%	קמיצת כף יד	10%	8%
בוהן הרגל	5%	זרת כף יד	12%	10%
אצבע רגל אחרת	3%			

- האחוזים המצוינים בטבלה לעיל נוגעים ל-100% נכות צמיתה של אותו איבר.
- הנכות הצמיתה ושיעורה ייקבעו על ידי רופא מומחה.
- במקרה של נכות צמיתה חלקית, כלומר נכות של פחות מ-100% לגבי אחד האיברים המצוינים בטבלה, ישולם שיעור יחסי של סכום הביטוח הקבוע ביחס לאותו איבר (דוגמא מספרית: נכות צמיתה חלקית של 20% בכף יד ימין (60%) - המוטב יהיה זכאי לתשלום של 12% מהסכום הנקוב במפרט ($20\% * 60\% = 12\%$)). נכות הקיימת לפני התאונה תופחת בעת קביעת שיעור הנכות על פי פרק זה.
- איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כאיבר ימין על פי הטבלה הנ"ל.
- במקרה של נכות צמיתה לגבי איבר אשר לא צוין בטבלה לעיל, ישולם שיעור מתוך סכום הביטוח המלא הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לשיעורי הנכות שיקבע על ידי רופא מומחה.

חריגים

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.

- טיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי בישראל:** במקרה שלאחר תאונת דרכים שאירעה בחו"ל למבוטח, שגילו ביום קרות התאונה היה מעל 18 שנים, והכל תוך תקופת הביטוח, ושבעקבותיה ובמהלך 6 החודשים שאחריה נזקק המבוטח לטיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי ישלם המבטח עבור טיפולים אצל פסיכולוג ו/או פסיכיאטר. הסכום המרבי עבור טיפול וכן מספר הטיפולים להם יהיה זכאי המבוטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים

- **טיפול הפסיכולוג ו/או הפסיכיאטר כאמור בסעיף 4.3 לעיל מותנה באישור רופא בדבר נחיצות טיפול כאמור.**
- **טיפולים כאמור על פי סעיף 4.3 לעיל מוגבלים ל-180 יום מיום קרות התאונה ולא יותר מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה.**
- **על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק החריגים הכלליים (פרק 8), על כל סעיפי המשנה שבהם.**

פרק 5: חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, ככפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין בישראל, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה בתוספת הוצאות משפטיות וזאת בעבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח. תנאי לקיום התחייבות זו ע"י המבטח הינה התאמת חבות המבוטח כלפי צד ג' להגדרתה בפקודת הנזיקין בישראל.

חריגים לפרק 5 - חבות כלפי צד שלישי:

לא ישולמו תגמולי ביטוח על פי פרק זה, כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבובות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

1. **חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).**
2. **חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים או הנמצאים בשליטתו, בהשגחתו או תחת השגחתו של המבוטח.**
3. **חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.**
4. **חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טייס או בכלי שיט.**
5. **חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי כהגדרתו בסעיף 1.23 לעיל (חלק א' - הגדרות).**
6. **כל חריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 6 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.**

יודגש כי בכל מקרה של חבות כלפי צד שלישי, לא רשא המבוטח ליטול על עצמו כל אחריות שהיא ו/או לא ינהל

כל הליך ו/או פשרה ו/או הסכמה ו/או ניהול כל משא ומתן שהוא ו/או הודאה שהיא, אלא לאחר קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת המבטח.

פרק 6: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי עפ"י פרק זה יחול אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף ליתר תנאי הפוליסה וחריגיה.

מובהר כי הכיסוי הביטוחי למבוטח עד גיל 18 הינו מחצית מהסכומים הנקובים בפרק זה ביחס למבוטח בגיר.

6.1 **כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה

את המבוטח במקרה של אובדן, גניבה או נזק שאירע למטענו הנלווה של המבוטח בנסיעה, בתוך תקופת הביטוח לגבי כבודה כהגדרתה בסעיף 1.8.2 לעיל (חלק א - הגדרות), עד לסך מרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד), **אך לא יותר מערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור (בניכוי בלאי).**

6.2 **כיסוי בגין דברי ערך:** המבטח ישפה את

המבוטח במקרה של אובדן, גניבה, או נזק לדברי ערך כהגדרתם בפוליסה זו, **אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה.**

6.3 **כיסוי בגין מצלמת וידאו:** המבטח ישפה את

המבוטח במקרה של אובדן או גניבה של מצלמת וידאו ואביזריה עד לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה מתוך הדברים יקרי הערך ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה. לעניין זה יחושבו מצלמה ואביזריה כפריט יקר ערך אחד.

הכיסוי בגין מצלמת וידאו ואביזריה הינה בהתאם לתנאים הבאים:

א. **המבוטח רכש את מצלמת הוידאו ואביזריה לפני תחילת תקופת הביטוח.**

ב. **בידי המבוטח ישנן קבלות קניה, המוכיחות את סוג המצלמה, הדגם, וכל מידע הנדרש.**

ג. **באם לא התקיימו סעיפים א'-ב' לעיל, הכיסוי בגין מצלמת הוידאו ואביזריה יהיה בהתאם לסכום הכיסוי בגין דברי ערך כנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.**

6.4 **כיסוי בגין תרמיל:** המבטח ישפה את המבוטח

במקרה של אובדן או גניבה של תרמיל עד אחריות

המבטח המוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

6.5 כיסוי בגין נזק למזוודה, תיק, ארנק - המבטח ישפה את המבוטח במקרה שחל נזק למזוודה ו/או תיק ו/או ארנק בהתאם לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

6.6 גניבת כבודה מרכב או מתא שמירת חפצים: במקרה של גניבת מטען אישי מרכב **(פרט לרכב ציבורי)**, לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא לשמירת חפצים - אחריות המבטח מוגבלת לסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה.

6.7 שחזור מסמכים: המבטח ישפה את המבוטח בגין כל ההוצאות הנוגעות לשחזור מסמכים כהגדרתם בפוליסה וזאת עד לסך מרבי שלא יעלה על הסכום הנקוב במפרט הפוליסה.

6.8 אובדן דרכון: במקרה של אובדן דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל בקשר עם השגת דרכון חדש בחו"ל, עד לסכום נקוב במפרט הפוליסה לגבי סעיף שחזור מסמכים.

חריגים לסעיף 6.8 - אובדן דרכון:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.8 בגין אובדן או גניבת דרכון בנסיבות כדלקמן:

- **תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח, וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).**
- **במידה והדרכון נגנב, והמבוטח לא דיווח על כך לרשויות המשטרה בחו"ל בתוך 24 שעות ממועד גילוי הגניבה. על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.**
- **הדרכון הושאר ללא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה) ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.**

חריגים לסעיפים 6.1-6.8:

- 1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 6.1-6.8 בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב:**

- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, תעודות ורשיונות למיניהם, כרטיסי אשראי, רכבת, אוטובוס, טלפון ותקשורת למיניהם, תיאטרון ומופעים אחרים, שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שביר, בשמים והכל בין אם הנזק ו/או האובדן אירע לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
- בלא רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק למצלמה ואביזריה, נזק הנגרם על ידי עש, תולעת, החרמה, הפקעה, נזק למזוודה או לתיק נסיעות למעט מקרה של גניבה או אש.
- אובדן או נזק הנגרם לדברי הערך הבאים: מתנה יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע) אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק היד הצמוד אליו.
- נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או שהמבוטח לא נקט אמצעים סבירים למניעתו, ו/או להקטנתו.
- אובדן, נזק או גניבה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה או השמדה על ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת לרבות חברות תעופה, ספנות וכיו"ב.
- נזק הנגרם כתוצאה מכתמים, שפיכת חומר ונוזלים או מזון על כבודת המבוטח, לכלוך וחריכה.

2. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר. במקרה ואין ברשות המבוטח את קבלות הקניה המקוריות, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק על ידי המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.
3. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד שלישי והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין ההפרש בין הנזק שישולם על ידי המוביל ו/או צד שלישי כאמור, ובין הנזק שהוערך על ידי המבטח ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

פרק 7: כיסויים מיוחדים וייחודיים לספורט אתגרי

- 7.1 מבוא: הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה ולמשך התקופה המצוינת במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח ובכפוף לתנאי הפוליסה.
- חבילה זו כוללת כיסויים לספורט אתגרי כמוגדר להלן והיא מבטלת את החריגים בנושאים האלה, הקבועים בחריגים הכלליים לפוליסה ובכך מאפשרת למוטב ליהנות מכיסוי ביטוחי גם בעת שהוא מבצע פעילויות ספורטיביות חריגות ומשתתף בפעילות ספורט אתגרי כמוגדרות בפרק זה והכול בכפוף לתנאי פרק זה.
- תשומת הלב כי הכיסוי על פי חבילה זו להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרקים 1-2) לאירוע הנוגע לפעילויות הני"ל, מוגבל לסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי.**

ספורט אתגרי: פעילות ספורטיבית שהינה אחת או יותר מאלה: צלילת עומק (בתנאי שהמבטח הינו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהינו צולל בליווי מדריך מוסמך בהתאם לחוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט-1979 או על פי החוק/ים המקבילים המחייבים בארץ ביצוע הצלילה), טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, הפעלת אופני-ים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, גלישת אוויר, גלישת גלים, בנג'י, רפטינג, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים. במסגרת זו לא יכוסו קפיצות למיניהן (ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים), קפיצות לשם פעלולים וכיו"ב).

7.3 הכיסוי הביטוחי:

ספורט אתגרי: המבטח ישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1-2-3-4 ויכסה כל אירוע כהגדרתו לעיל בפרק זה, המהווה ספורט אתגרי, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה לספורט אתגרי. אשר על כן, כל החריגים המופיעים בסעיף 8.1.7 בפרק 8 (החריגים), בכפוף למפורט בסעיף 8.1.7 להלן, לא יחולו על אירוע של ספורט אתגרי שאירע במהלך תקופת הביטוח.

חריגים:

על פרק 7 יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8 (הן ביחס לספורט אתגרי וספורט חורף), למעט סעיף 8.1.7 כאמור.

פרק 8: חריגים

8.1 חלק א' - חריגים כלליים לפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:

8.1.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.

8.1.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט רגיל סדיר, מסחרי והמאושר על ידי השלטונות.

8.1.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.

8.1.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות אזרחיות, החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הפיכה, מרד, כוח צבאי, שביתה, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.

מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, בתנאי שהמוטב לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או שלא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.

8.1.5 אירוע, שנגרם כתוצאה ממשלח ידו של המבוטח.

8.1.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

8.1.7 כל פעילות ספורטיבית אתגרית ופעילות ספורט חורף, לרבות פעילות המוגדרת בפרק 7 לפוליסה זו ובנוסף, בלי לפגוע בכלליות האמור ולהדגשת האמור בתחילה, ספורט אתגרי: פעילות ספורטיבית שהינה אחת או יותר מאלה: צלילת עומק (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהינו צולל בליווי מדריך מוסמך בהתאם לחוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט-1979 או על פי החוק/ים המקבילים המחייבים בארץ ביצוע הצלילה), טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, הפעלת אופני-ים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, גלישת אוויר, גלישת גלים, בנג'י, רפטינג, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים. במסגרת זו לא יכוסו קפיצות למיניהן (ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים), קפיצות לשם פעלולים וכיו"ב).

8.1.8 אגרוף, היאבקות וכל סוג קרב מגע, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או ללא ליווי מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ/י מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק.

8.1.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט, אשר שכר בצידה.

8.1.10 שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים למעט שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.

8.1.11 פוליסה לנסיעה, שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש ובכתב על ידי המבטח.

8.1.12 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עוגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות, למעט כמפורט בפרק 5 לעיל וכדומה.

8.1.13 המבטח ו/או נותן השירות ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים למתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמו כן, המבטח ו/או נותן השירות לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש או מלקבל סיוע רפואי.

8.1.14 הוצאה או היזק שצד שלישי כלשהו חייב לכסותם על פי חובה שבדין ו/או מכוח הסכם, חוזה נוהג וכדומה.

8.1.15 רכיבה בכלי רכב דו או תלת גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע ע"פ חוקי המדינה בה נהג, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה לכלי רכב זה.

8.1.16 תאונת דרכים, אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב (כל כלי רכב שאינו דו או תלת

גלגלי) ללא רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע ו/או רישיון ישראלי בצירוף רישיון בינלאומי תקף, וזאת גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה לכלי רכב זה. [נא תשומת לבכם כי סייג זה לא יחול כלשונו כעת על נוסע ברכב בו נוהג אדם ללא רישיון, אלא רק על הנהג].

8.1.17 הוצאות נסיעה במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

8.1.18 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך, מחלות נפשיות, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

8.2 חלק ב' - חריגים מיוחדים לפרקים 1,2,3,4,7,9 לפוליסה

8.2.1 המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1,2,3,4,7,9 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

א. מצב בריאות שהטיפול בגינו היה צפוי, במבוטח ו/או בן משפחה קרוב.

ב. מצב בריאותי, אשר הרופא המטפל המליץ, כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.

ג. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.

ד. מצב בריאותי בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו לצאתו ו/או החמרה במצבו הרפואי של המבוטח, אשר היה קיים קודם לתחילת תקופת הביטוח (לרבות ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).

ה. נסיעה, שמטרתה קבלת טיפול רפואי.

8.2.2 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג.

8.2.3 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עבור פעולות, שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבטח לישראל.

8.2.4 בכל מקרה, יהא המבטח זכאי לחייב את המבטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית, בכל עת.

8.2.5 הטסה רפואית, אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.

8.2.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.

8.2.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 בפרק 2.

8.2.8 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה (למעט כאמור בסעיף 2.2 בפרק 2), מכנוטרפיה, מטרופתיה, הידרותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופנטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל כאמור בסעיף 2.1 בפרק 2), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).

8.2.9 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.

8.2.10 רעידת אדמה - חריג זה יחול אך ורק על פרק 9 (איתור, חיפוש, חילוץ והצלה).

פרק 9: איתור, חיפוש, חילוץ והצלה

9.1 המבטח ישא בהוצאות הקשורות באיתורו ו/או חיפוש ו/או חילוץ ו/או הצלתו של המבטח - אם

נותק עמו הקשר או אם אירע לו אירוע חירום כהגדרתם בפוליסה זו והכל כמפורט להלן:

9.1.1 במקרה בו אירע למבוטח אירוע המוגדר כאירוע חירום, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ אשר יתחיל בפעולות הנחוצות תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות מקבלת ההודעה במוקד ההתקשרות של בן משפחה קרוב ו/או ממי שהיה בקשר קבוע לפני מועד ניתוק הקשר, כי אירע למבוטח אירוע המוגדר כחירום. המבטח יפעיל את צוות האיתור והחילוץ בהתאם לנתונים שיקבל ויאסוף בין באמצעות צוות האיתור והחילוץ אשר יישלח על ידו מִישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידו על פי שיקוליו הבלעדיים של המבטח וככל שניתן לפעול בסבירות בנסיבות המיוחדות של האירוע החירום הנוגע בדבר.

9.1.2 **ניתוק קשר:** נותק הקשר עם המבוטח

כהגדרתו בסעיף 1.27 לעיל, והודע הדבר למבטח על ידי בן משפחה קרוב ו/או על ידי מי שהיה בקשר קבוע עם המבוטח עובר למועד ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ בהתאם לנסיבות כדלהלן:

9.1.2.1 מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ בישראל, על מנת שייעשה בירור מדויק ומעמיק, על נסיבות ניתוק הקשר עם המבוטח. הבירור הנ"ל ייעשה ע"י צוות האיתור והחילוץ עם בן משפחה קרוב של המבוטח ועם כל מקור מידע סביר בארץ ו/או בעולם ובכלל זה עם יחידת הקשר של משרד החוץ בירושלים ובכל מקום אחר בעולם.

9.1.2.2 לא אותר המבוטח במהלך הבירור

כאמור לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על דבר ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ ו/או צוות בינלאומי ו/או צוות מקומי על פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח, אשר יתודרכו ויופעלו ע"י צוות האיתור והחילוץ של המבטח ו/או יפעלו כל הצוותים הנ"ל יחדיו.

9.1.3 המבטח ישא בכל ההוצאות הקשורות בפעולות האיתור והחילוץ ובהפעלת כל או חלק מהצוותים שצוינו לעיל, כולל מימון כל אמצעי תחבורתי שהוא, בהתאם לנסיבות, וכן בעלויות הציוד הטכני / מכני ו/או כל ציוד אחר הנדרש למילוי משימות המבצע במטרה לאתר את המבטח ולהביאו למקום מבטחים בו ניתן לספק לו שירות רפואי אם יידרש בהתאם למצבו הרפואי.

9.1.4 **חבותו המרבית של המבטח על פי פרק 9, על כל סעיפי המשנה שלה, לא תעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה, אולם בכל מקרה לא ימשכו פעולות האיתור והחילוץ של המבטח בתקופה המוגדרת כתקופה פעילה מעבר ל-45 ימים.**

למען הסר כל ספק יודגש כי, אם מוצה הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה לפני תום 45 הימים, המוגדרים כתקופה פעילה, תיפסק מחויבות המבטח לנקוט בפעולות האיתור והחילוץ במועד המוקדם יותר, דהיינו עם גמר הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.

9.1.5 הסתיימה התקופה הפעילה כהגדרתה לעיל, וזאת בטרם מוצה הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה, ימשיך המבטח בפעולות האיתור והחילוץ לתקופה נוספת שהוגדרה כתקופה סבילה וזאת בתנאים ובמגבלות שנקבעו לכך בפוליסה ובין היתר בתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.

9.1.6 הסתיימה התקופה הסבילה ו/או עם תום הסכום המרבי הנקוב במפרט הפוליסה, לפי המוקדם מבין שניהם, יפסיק המבטח את פעולות האיתור והחילוץ ובכך תסתיים מחויבותו ואחריותו על פי הפוליסה. המבטח או מי מטעמו ידווח לבן משפחה קרוב על הפסקת פעולות האיתור והחילוץ ויפרט את כל הפעולות שבוצעו על ידו במסגרת פעולות האיתור והחילוץ, וזאת תוך 30 ימים מיום הפסקת הפעולות. המבטח יעביר כל מידע עדכני המצוי בידי אודות המבצע וכן יפרט המבטח לפי בקשת בן משפחה קרוב את העלויות אשר הוצאו במהלך המבצע על ידי המבטח.

9.1.7 נודע למבטח, לפני ביצוע פעולות האיתור והחילוץ או במהלכן, כי המבוטח אינו בחיים, יפעל המבטח במסגרת פעילותו שעל פי פרק זה לאיתור, לחיפוש ו/או לחילוץ גופת המבוטח והעברתו לישראל. בנוסף, הוצאות המבטח לצורך העברת גופת המבוטח לישראל יעשו במסגרת החבות על פי פרק 2 בסעיף 2.4 ולא יותר מהסכום המרבי כנקוב במפרט הפוליסה.

- **מודגש ומובהר בזאת למען הסר כל ספק אפשרי כי אין בהתחייבות המבטח לפי פרק זה, ובכלל זה בנקיטה בפעולות האיתור והחילוץ באמצעות צוות החילוץ וההצלה ו/או צוות המבטח או כל צוות אחר בין בינלאומי ובין מקומי, להבטיח את הצלחת המבצע לחיפוש, איתורו, חילוצו או הצלתו של המבוטח. אם למרות המאמצים לא יעלה בידי המבטח או כל צוותיו לאתר, לחלץ ו/או להציל את המבוטח לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח על פי פרק 9 או תנאי מתנאיו.**

- **שיתוף הפעולה המלא של כל בני משפחת המבוטח ו/או מי שהיה בקשר קבוע עם המבוטח עם צוות החילוץ וההצלה הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבטח על פי פרק זה.**

- **סך כל מחויבות המבטח על פי פרק 9 לא יעלה על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה.**

- **יובהר מעבר לכל ספק כי הכיסוי עפ"י פרק זה לא יחול במקרים של רעידת אדמה, צונאמי, הוריקן ו/או אסון טבע אחר.**

9.2 התחייבות המבוטח - המבוטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לפעולות המפורטות בפרק 9 ולקיים ולבצע את הפעולות הבאות:

9.2.1 להתקשר לפחות אחת לחודש (30 ימים) למוקד וזאת במהלך שהותו בחו"ל, בין ישירות באמצעות הטלפון ו/או פקס ו/או דואר אלקטרוני ו/או תיבה קולית. בהתקשרות זו, יציין המבוטח את שמו, מספר הפוליסה שברשותו, מקום הימצאו המדויק בעת מסירת ההודעה, וציון היעד ו/או היעדים אליו/הם הוא עתיד להגיע במהלך החודש (30 הימים) הקרובים.

- 9.2.2 גם אם אין בכוונת המבוטח לשנות את מיקומו במהלך החודש (30 הימים) הקרובים, שלאחר התקשרותו האחרונה, יהא המבוטח חייב לדווח באמצעות הטלפון ו/או פקס ו/או דואר אלקטרוני ו/או תיבה קולית. בדיווח זה ימסור המבוטח את כל הפרטים הרלוונטיים כפי שפורטו לעיל. במידה והמבוטח ישנה את מיקומו מוקדם יותר במהלך החודש (30 הימים) כאמור לעיל, וביכולתו לדווח על כך למבטח, יעשה זאת באמצעות הטלפון ו/או פקס ו/או דואר אלקטרוני ו/או תיבה קולית בטרם חלף החודש (30 הימים) כאמור לעיל.
- 9.2.3 דיווח המבוטח כאמור לעיל באמצעות התיבה הקולית במוקד המבטח, ישיב במדויק על כל השאלות אשר יוצגו על ידי התיבה הקולית ויפעל במדויק על פי הוראותיה.
- 9.2.4 לא מילא המבוטח את התחייבותו על פי פרק זה לעיל, לא יוכל להאריך את תקופת הביטוח על פי פוליסה זו ו/או לרכוש פוליסה לתקופת ביטוח אחרת.

פרק 10: חריגים מיוחדים לאיתור, חילוץ והצלה

בנוסף לקבוע בחריגים הכלליים שלהלן, לא יהא המבטח אחראי על פי פרק זה במקרים הבאים:

- 10.1 **ניתוק הקשר הינו תוצאה של מצב פוליטי או בטחוני בחו"ל.**
- 10.2 **אם נמנע מהמבטח להפעיל את צוות האיתור והחילוץ כתוצאה ממצב פוליטי, סביבתי, ו/או בטחוני בחו"ל.**
- 10.3 **המבוטח מסרב לשתף פעולה עם המבטח או מי מטעמו ו/או מסרב לשוב למקום מבטחים או לישראל.**
- 10.4 **המבוטח מצוי תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים ו/או חומרים משכרים, המונעים ביצוע חוקי של פרק 9 ע"י המבטח.**
- 10.5 **חירות המבוטח נשללה ממנו בין אם באורח חוקי ובין אם לאו, בין אם ברצונו ובין אם ושלא ברצונו.**
- 10.6 **המבוטח השתתף בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה ו/או כל פעולה בלתי חוקית שהיא,**

המסכנת ו/או המונעת ו/או תגרום לפעולה בלתי חוקית של המבטח ו/או מי מטעמו.
ניתוק קשר הנובע כתוצאה מרעידת אדמה, צונאמי, הוריקן ו/או אסון טבע אחר.

10.7

פרק 11: תביעות

11.1 **המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.**

11.2 **המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע, הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את הפרטים שלהלן:**

א. אשפוז בבית חולים בחו"ל: טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח.

כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.

ב. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז: מסמך מאת הרופא המטפל, הכולל אבחנה, סיבת הטיפול, ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור.

ג. תרופות: מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית המעידה על רכישת התרופה.

ד. כרטיס נסיעה: הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה ל אי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ה. כבודה:

1. במקרה של גניבה או אובדן של המטען, שהיה באחריות צד שלישי

כדוגמת חברת תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום שישולם על ידי חברת התעופה.

2. גניבה/אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה בחו"ל מיד עם גילוי הגניבה/אובדן, ולהמציא למבטח את האישור המשטרתי המקורי בדבר הדיווח על הגניבה/אובדן.

1. הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה

ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל: כל

התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת התעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכד'.

2. הפסד תשלומי תלמיד מן המניין: כל

המסמכים הרשמיים והרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח ובכללם אישור המוסד להשכלה גבוהה הכולל את גובה התשלום בגין שכר לימוד, חוזה שכירת דירה וכל מסמך ואישור שיבקש המבטח.

ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם

לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי

על פי תנאי פוליסה.

11.3 על מנת למנוע ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל ו/או תשלומים כפי שיידרש ע"י המבטח ו/או ע"י נותן השירות. עם שובו לארץ על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

11.4 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

11.5 המבטח זכאי לבדוק מבטח בבדיקות רפואיות,

וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח

ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת

מפוליסה זו.

פרק 12: תנאים כלליים

12.1 **השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פוליסה זו למעט בגין הוצאות אשפוז (סעיף 1.10 לחלק א - הגדרות) וטיפול חירום בשיניים (ס"ק ב', לסעיף 2.1 בפרק 2) ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבוטח.

12.2 **ביטוח בחברות אחרות:**

א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הנזק הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

12.3 **תחלופי:**

א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד ג' האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.

ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

12.4 **הוראות כלליות:**

א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב בפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין, המתפרסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע התשלום.

ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

ד. **תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 שנים מיום האירוע.**

ה. **הפוליסה תיכנס לתוקף** לאחר קבלת התשלום הראשון עבור תקופת הביטוח, ובתנאי שבעת הוצאת הפוליסה שהה המבוטח בישראל.

ו. **חובת הזהירות:** המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן, גניבה ו/או נזק, ויפעל להקטנת האובדן, הגניבה ו/או הנזק.

פרק 13: הארכת פוליסה

13.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז הקבוע בפוליסה זו.

13.2 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח, והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח, קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע הרופא המבטח, כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.

13.3 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, ותקופת הביטוח טרם נסתיימה, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים הבאים:

א. המבוטח או מי מטעמו, יגיש למבטח בקשה בכתב, וזאת לפני תום תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

ב. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו מישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה, אותה מבקש לרכוש.

ג. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה, תהיה כהמשך ישיר ורציף לפוליסה זו.

ד. באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למוטב פוליסה כאמור לעיל וזאת לאחר ששולמו דמי הביטוח הנדרשים בהתאם לתקופת הארכת הפוליסה.

13.4 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, ותקופת הביטוח נסתיימה, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים הבאים:

א. המבוטח או מי מטעמו, יגיש למבטח בקשה חתומה בכתב להארכת הפוליסה.

ב. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו מישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה, אותה מבקש לרכוש.

ג. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה, תהיה מהיום בו שולמה והופקה הפוליסה החדשה.

ד. באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למוטב פוליסה חדשה כאמור לעיל.

ה. במקרה בו שולמה והופקה פוליסה חדשה, תהא תקופת אכשרה של 15 ימים מיום תחילת הפוליסה החדשה שהופקה, למעט במקרה של אירוע תאונתי /או אשפוז חירום. בנוסף, תהא תקופת אכשרה של 15 ימים מיום תחילת הפוליסה החדשה שהופקה, לכל מקרה ביטוח, הנובע ו/או הקשור לאירוע של איתור ו/או חילוץ.

הארכת הפוליסה כאמור, בגין אשפוזו של המבוטח כאמור בסעיף 13.2 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ורק על פי אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

פרק 14: ביטול פוליסה

- 14.1 בוטלה הפוליסה על ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל ודמי הביטוח בגינה שולמו במלואם על ידי המבוטח, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח במלואם.
- 14.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח טרם יציאת המבוטח את הארץ. במקרה זה יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם.
- 14.3 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל, העולה על 14 ימים, יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים בגין הימים שטרם נוצלו, בניכוי דמי הרישום, וזאת בתנאי שלא היתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו ובתנאי כי הבקשה להחזר דמי הביטוח תימסר למבטח בתוך 45 ימים לאחר שובו של המבוטח לישראל. **מודגש בזאת, כי במקרים בהם יבקש המבוטח לקבל החזר דמי ביטוח בגין קיצור נסיעה כאמור לעיל, ימסור המבוטח את צילום הדרכון, הכולל את חותמת הכניסה למדינת ישראל ו/או אישור רשמי ממשרד הפנים, הכולל את מועד כניסתו המוקדם של המבוטח למדינת ישראל.**
- 14.4 למען הסר ספק, המבוטח לא יהא זכאי להחזר דמי ביטוח למעט במקרה של ביטול או קיצור נסיעה כמפורט לעיל.

פרק 15: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח **AIG Explore** הינך זכאי להיעזר בשירות של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי פוליסה זו ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך. בקרות מקרה ביטוח, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות, הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הנך מבוטח של איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ומסור שם, מספר תעודת זהות, מספר הפוליסה, ופרטי האירוע.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

טלפון: +972-3-9191155

(+) חייג/י קידומת בינלאומית לפני המספר.

באפשרותך לפנות ישירות למחלקת התביעות בישראל בטלפונים הבאים בשעות הפעילות (08:00-17:00):

טלפון: 972-3-9272400 (שלוחה 4)

פקס: 972-3-9272442



כש- AIG מבטחת 70 מיליון אנשים בעולם
אתה יכול להיות בטוח שהכל בקונטרול

aig.co.il | 1-800-400-400

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון,
ת.ד. 535 פתח תקווה 49100 | מכירות טל': 1-800-400-400 או
מטלפון נייד *2840 | שירות טל': 03-9272300, פקס: 03-9272424
תביעות טל': 03-9272400, פקס: 03-9272442

